SkillFul AID

Capacitar empreendedores criativos e microempresas sustentáveis

Boas práticas para microempresas criativas sustentáveis

Resiliência digital



Co-funded by the European Union

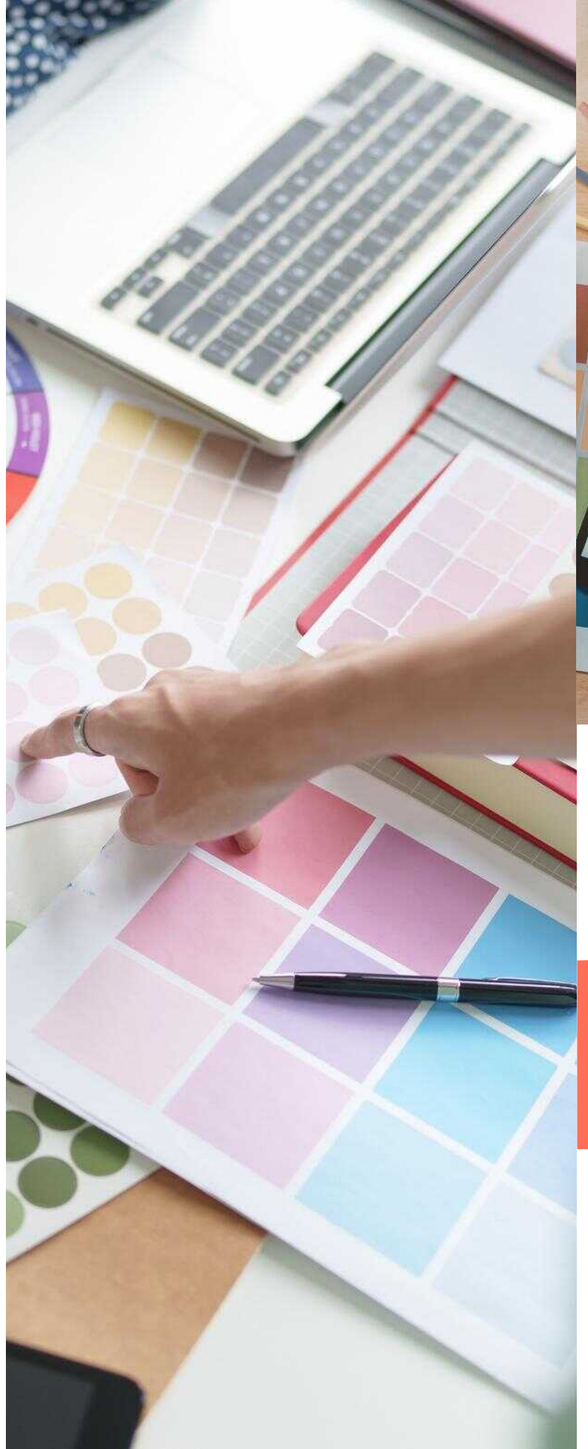
Cofinanciado pela União Europeia. As visões e opiniões expressas são, no entanto, da exclusiva responsabilidade do(s) autor(es) e não refletem necessariamente as da União Europeia ou da Agência Executiva Europeia para a Educação e a Cultura (EACEA). Nem a União Europeia nem a EACEA podem ser responsabilizadas pelas mesmas.
Número do projeto: 2024-2-RO01-KA210-ADU-000295626

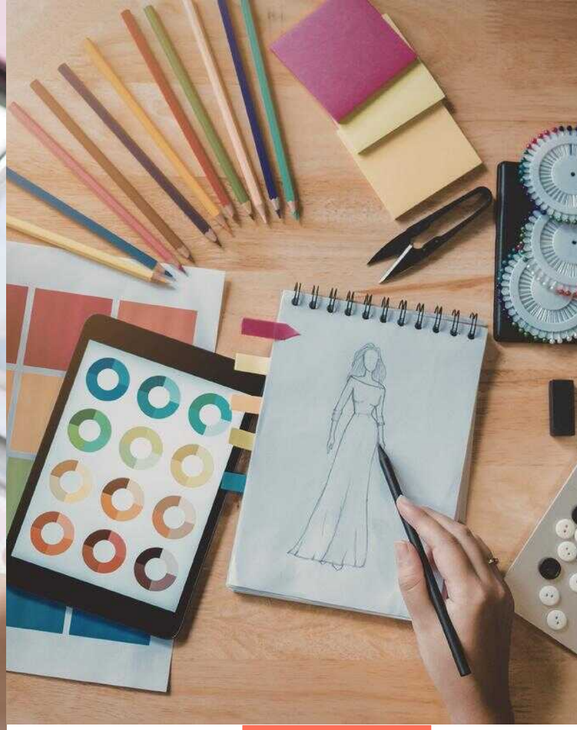
BEM-VINDOS AO GUIA

Quadro Pedagógico
um quadro prático e capacitador concebido para apoiar microempresários criativos na construção de resiliência digital em ambientes incertos e em rápida mudança.

Estrutura:
Avança da compreensão da vulnerabilidade digital → para a construção de sistemas resilientes → para a aplicação de estratégias digitais adaptativas.

Abordagem:
Combina competências digitais, pensamento estratégico e princípios de sustentabilidade com os desafios reais das microempresas.





Principais objetivos de aprendizagem



Resiliência

Compreender a resiliência digital como a capacidade de se adaptar, recuperar e crescer face à disrupção digital.



Capacidade

Identificar riscos e vulnerabilidades digitais nas microempresas e responder com ações simples e estratégicas.



Sustentabilidade

Construir ecossistemas digitais robustos e com baixa dependência, que apoiem a continuidade dos negócios a longo prazo.

Mentalidade de resiliência digital

Dependência vs. autonomia

Evite a dependência excessiva de uma única plataforma (por exemplo, Instagram, Etsy).
→ Construa uma presença digital diversificada.

Visibilidade vs. Propriedade

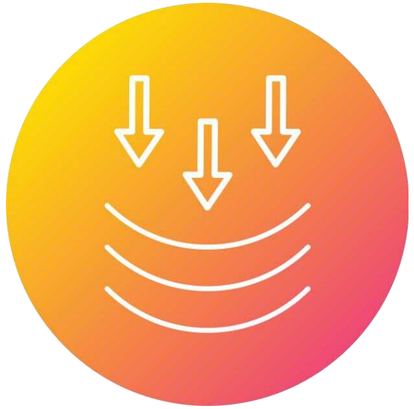
Seguidores ≠ público próprio
→ Dê prioridade aos recursos que controla (lista de e-mails, site, base de dados).

Perfeição vs. Adaptação

A resiliência digital resulta da iteração, não da perfeição.

Reação vs. Estratégia

Mude de publicações reativas → para um planeamento digital intencional.



Compreender os riscos digitais

SkillFul AID

Empowering Creative Entrepreneurs and Sustainable Microbusinesses

👉 **MUDANÇA FUNDAMENTAL:**
DE «ALGO CORREU MAL» → PARA «ISTO É PREVISÍVEL E GERÍVEL»

1. **Risco da plataforma:** contas bloqueadas, alterações nos algoritmos, queda na visibilidade
2. **Risco de conteúdo:** perda de conteúdo, falta de cópias de segurança, imagem de marca inconsistente
3. **Risco de receitas:** dependência de um único canal de vendas
4. **Risco de capacidade:** esgotamento devido à presença online constante

PRÁTICAS FUNDAMENTAIS PARA A RESILIÊNCIA DIGITAL

1. Diversificação de plataformas
Esteja presente em, pelo menos, 2 a 3 canais:

- Redes sociais
- Marketing por e-mail
- Marketplace / website

2. Propriedade do público
Construa e cultive:

- Lista de e-mails
- Contactos diretos
- Espaços comunitários

3. Sistematização de conteúdos

- Criar conteúdo reutilizável
- Armazenar conteúdos em pastas
- Planear o conteúdo com antecedência

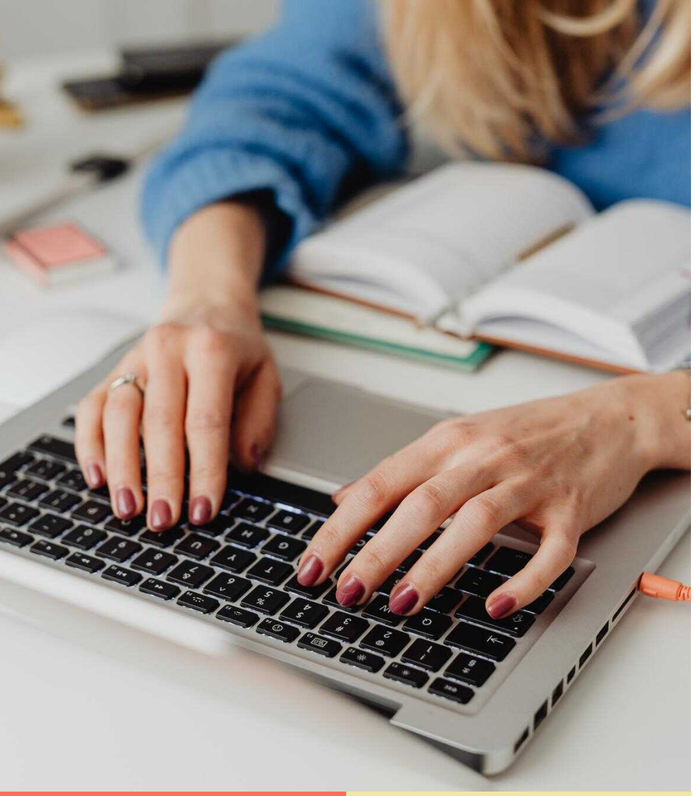
4. Cópias de segurança e segurança

- Cópias de segurança regulares
- Gestores de palavras-passe
- Autenticação de dois fatores

5. Alternativas de baixa tecnologia
Tenha sempre um «plano de contingência manual»:

- Mensagens diretas
- Pedidos pelo WhatsApp
- Contactos offline





Gestão de crises digitais

PAUSA ESTRATÉGICA
PARAR → AVALIAR → ESTABELECER PRIORIDADES
EVITE REAÇÕES EMOCIONAIS (PUBLICAÇÕES EM PÂNICO, ELIMINAÇÃO DE CONTEÚDO)

Resposta Mínima Viável (MVR)
Qual é a ação mais simples para manter a continuidade do negócio?
Exemplos:

- Mudança temporária para outra plataforma
- Contacto direto com os clientes
- Oferta simplificada

Recuperação

- O que falhou?
- O que funcionou?
- O que vai mudar daqui para a frente?

SkillFul AID

Empowering Creative Entrepreneurs and Sustainable Microbusinesses

Atividades sugeridas



Aquecimento – Verificação da dependência digital
→ «O que aconteceria se a tua plataforma principal desaparecesse amanhã?»

Verificar
Consciência dos riscos digitais
→ Identifique os pontos mais fracos da sua presença digital atual

Mapeamento
Mapa do ecossistema digital
→ Visualizar todos os canais e dependências

Planeamento
Plano de Resiliência Lite
→ Elabore uma estratégia de contingência simples

✍️ Exercício 1: Avaliação da Realidade Digital

15–20 MINUTOS | IDENTIFICAR VULNERABILIDADES

Reflexão:

- De onde vem a maioria dos meus clientes?
- O que aconteceria se esse canal desaparecesse?

Mapeamento:

- Enumere todas as plataformas utilizadas
- Identifique a mais importante

Impacto:

- Quão vulnerável está o seu negócio atualmente?



SkillFul AID

Empowering Creative Entrepreneurs and Sustainable Microbusinesses

🔄 Exercício 2: Reenquadrar os contratempos digitais

20–30 MINUTOS | DO PÂNICO À ESTRATÉGIA

Descrição factual:
Descreva um problema digital (por exemplo, baixo envolvimento, conta bloqueada)

Reflexão:

- O que estava sob o meu controlo?
- Que sinais ignorei?

Reformulação:

- Que sistema posso criar para evitar isto?



SkillFul AID

Empowering Creative Entrepreneurs and Sustainable Microbusinesses

🧪 Exercício 3: Pequenas experiências digitais



25–30 MINUTOS | DESENVOLVER A CAPACIDADE DE ADAPTAÇÃO

Brainstorming:

- 5 pequenas ações para reduzir a dependência (por exemplo, lançar uma newsletter)

Escolha uma:

- Defina: «Se eu fizer X, então Y acontecerá»

Teste:

- Experiência de 1 a 2 semanas

Análise:

- O que funcionou? O que não funcionou?

SkillFul AID

Empowering Creative Entrepreneurs and Sustainable Microbusinesses

🧭 Exercício 4: «Plano B Digital Lite»

OBJETIVO: CRIAR UM PLANO DE CONTINGÊNCIA SIMPLES

Passos:

- Atividades principais (vendas, comunicação, entregas)
- Possíveis perturbações
- Soluções alternativas
- Ponto de ativação (quando ativar o Plano B)



SkillFul AID

Empowering Creative Entrepreneurs and Sustainable Microbusinesses

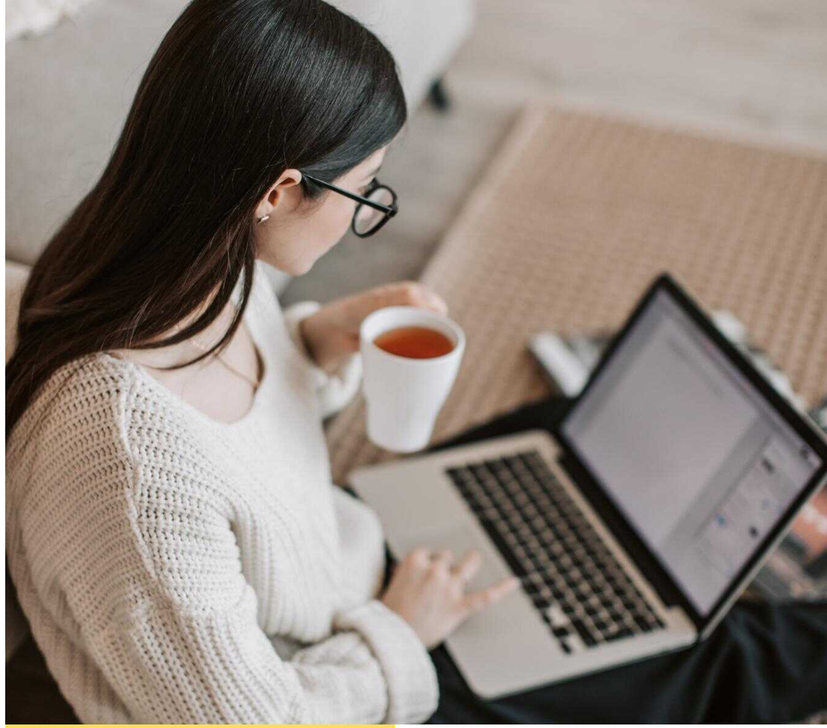
🌱 Exercício 5: Quadro de Resiliência Digital

Pontos fortes internos
- Competências
- Ferramentas
- Experiência

Apoio externo
- Comunidade
- Clientes
- Parceiros

Recursos digitais
- Lista de e-mails
- Biblioteca de conteúdos
- Plataformas

Rotina
- Manutenção semanal
- Sistemas de cópia de segurança
- Planeamento de conteúdos



SkillFul AID

Empowering Creative Entrepreneurs and Sustainable Microbusinesses

👩 🏫 Orientações de facilitação

SkillFul AID

Empowering Creative Entrepreneurs and Sustainable Microbusinesses

1 Preparar

- Compreenda o nível de maturidade digital dos participantes
- Utilize exemplos reais

2 Apresentar

- Mantenha a apresentação prática e acessível
- Evite a sobrecarga técnica

3 Crie um ambiente seguro

- Normalize as dificuldades com o mundo digital
- Evite que haja vergonha por «não saber»

4 Envolva-se

- Recorra à partilha entre pares
- Incentive a discussão de casos reais

5 Mentalidade

- Progresso em vez de perfeição
- Experimentação em vez de medo

6 Conclua

- Pergunte: «Qual é a única coisa que vai mudar esta semana?»
- Sugira ações de acompanhamento



SkillFul AID

Empowering Creative Entrepreneurs and Sustainable Microbusinesses

Obrigado!

https://skillfulaid.eu/